



## Правила проведения акции

Уважаемый клиент!

Благодарим вас за выбор продукции Fplus. Мы очень дорожим вашим доверием и хотим, чтобы наша техника служила вам как можно дольше. Поэтому с 12.08.2024г. у нас стартует акция **«Расширенная Гарантия на ноутбуки Fplus Flaptop»**.

### Организатор акции:

ООО «Фплюс Мобайл», ИНН 7811365157, ОГРН 1187746654468  
Адрес: 107061, г. Москва, Преображенская пл., дом 8, этаж 27, пом. LXXXVI/1

### Условия:

После приобретения любой модели ноутбука **Fplus Flaptop** и регистрации на сайте <https://fplusmobile.ru/> Вы получаете дополнительные 2 года действия гарантии к уже имеющемуся 1 году базовой гарантии от производителя.

### Цель акции:

Предоставить клиентам возможность продлить срок гарантийного обслуживания техники на дополнительный период с 1 года базовой гарантии от производителя до **3 лет**, предоставив дополнительные 2 года для обслуживания товара при наступлении гарантийного случая.

Период действия акции: акция распространяется на все модели ноутбуков **Fplus Flaptop**, приобретенные на официальном сайте <https://fplusmobile.ru/> и в магазинах/на сайтах партнеров в период с 15.08.2024г. по 30.06.2025г.

### Условия участия:

В акции могут принять участие только физические лица, являющиеся потребителями в рамках Закона РФ «О защите прав потребителей», владеющие ноутбуком **Fplus Flaptop** приобретенным на территории Российской Федерации в период с 15.08.2024г. по 30.06.2025г.

Для участия необходимо зарегистрироваться на сайте <https://fplusmobile.ru/> и заполнить все поля специальной формы <https://fplusmobile.ru/warrantyplus>. После введения серийного номера Вам необходимо завершить регистрацию, следуя подсказкам системы.

Акция распространяется на все модели ноутбуков **Fplus Flaptop**, которые были приобретены на официальном сайте бренда Fplus (<https://fplusmobile.ru/>) и в магазинах/на сайтах партнеров в период с 15.08.2024г. по 30.06.2025г. при условии регистрации клиента на сайте и заполнения всех полей формы.

После завершения процесса регистрации на указанную электронную почту придет письмо, в которое будет вложен гарантийный сертификат, подтверждающий сроки гарантии на 3 (три) года на основное устройство и описывающий все условия распространения гарантии. Гарантийный сертификат предоставляется в формате текстового PDF-файла.

Вам может быть отказано в пролонгированном гарантийном обслуживании, в том случае, если серийный номер устройства Вами утерян или введен неправильно.



Регистрацию на сайте <https://fplusmobile.ru/> и заполнение формы для участия в программе необходимо осуществить в течение 90 календарных дней с даты осуществления покупки ноутбука **Fplus Flaptop**. В случае, если вы не зарегистрировались на сайте и не заполняли форму с вводом серийного номера ноутбука, то он не подпадает под условия пролонгированного сервисного обслуживания.

Подробная информация <https://fplusmobile.ru/warrantyplus>

Бесплатный гарантийный ремонт производится только в авторизованных сервисных центрах. Для осуществления гарантийного обслуживания необходимо предъявить гарантийный сертификат, полученный по электронной почте, и чек о покупке устройства. При отсутствии указанных документов в обслуживании может быть отказано.

Список адресов сервисных центров Вы можете найти на сайтах:

<https://fplusmobile.ru/support/>

[https://marvel.mobileservicesupport.ru/support/marvel\\_asc\\_list.php](https://marvel.mobileservicesupport.ru/support/marvel_asc_list.php)

#### **Дополнительные условия:**

ООО «Ф-Плюс Мобайл» оставляет за собой право отменять либо изменять условия и сроки настоящей Акции по своему усмотрению без предварительного уведомления потребителя. Все гарантийные сертификаты, полученные в рамках настоящей Акции и/или активированные до момента изменения либо отмены настоящей Акции, продолжают свое действие до их окончания.

Организатор вправе осуществлять обработку персональных данных участников акции в связи с проведением настоящей акции. Обработка может включать в себя сбор, хранение, систематизацию, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных. Принимая участие в акции и регистрируясь на официальном сайте бренда Fplus ( <https://fplusmobile.ru/> ), участник акции дает свое согласие на обработку его персональных данных. Участник акции вправе обратиться к Организатору акции по телефонам и электронной почте, указанным в настоящих правилах, с целью удаления его персональных данных. Отзыв участником акции согласия на обработку своих персональных данных автоматически влечет за собой выход соответствующего участника из участия в акции.

Политика обработки персональных данных: <https://fplusmobile.ru/privacy>

#### **Контактная информация:**

Получить дополнительную информацию об условиях акции можно по телефону [8 \(800\) 707-78-95](tel:8007077895) или электронной почте [info@fplusmobile.ru](mailto:info@fplusmobile.ru)